

ALFAQUADRI S.r.l.	MANUALE DI GARANZIA QUALITÀ SECONDO UNI - EN - ISO 9001 : 2015	Capitolo : 5
		Sezione : 2
		Pagina :1 di 2
		Rev. : 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Alfaquadri S.r.l., al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e, in generale, di tutte le parti interessate, definisce di seguito i principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate:

Alfaquadri S.r.l. ha definito che l'obiettivo aziendale primario è la qualità; pertanto il primo passo da fare è quello di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente conseguendo il continuo miglioramento delle prestazioni di Alfaquadri in termini prodotti e servizi.

Nel contempo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del Contesto di riferimento;
- Di tutte le parti interessate nei propri processi ritenuti critici;
- Del mercato di riferimento;
- Dei requisiti cogenti;
- Del paese in cui opera.

Questo comporta che si deve:

- garantire i requisiti richiesti dal Cliente sia in termini tecnici, conformità dei prodotti alle specifiche tecniche e normative applicabili, che prestazionali, pianificazione dei processi in modo da soddisfare i requisiti commerciali richiesti
- analizzare tutti i dati di ritorno dai Clienti, con particolare attenzione ai reclami relativi ai prodotti o servizi, individuare le necessarie azioni correttive da intraprendere
- promuovere azioni preventive al fine di migliorare sempre di più le prestazioni aziendali da offrire al Cliente anche in funzione di quanto fatto dalla concorrenza
- qualificare e monitorare i fornitori al fine di poter garantire ai nostri Clienti quanto pattuito.

- Approccio per processi:

Alfaquadri S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione in 4 processi critici, che devono essere pianificati, monitorati e migliorati costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La Alfaquadri gestisce i propri processi condividendo:

- o Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- o Le risorse impiegate e le responsabilità connesse.

- Leadership

La Alfaquadri S.r.l. ha la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità e deve rendere disponibili le risorse necessarie al fine di garantire che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e le decisioni strategiche. Tutte le parti interessate sono coinvolte attivamente nel sistema di Gestione della Qualità.

- Approccio Risk- Based Thinking

La Alfaquadri S.r.l. pianifica i propri processi basandosi su un approccio RBT , al fine di mettere in atto le azioni più idonee a :

- o Valutare e trattare i rischi legato ai processi;
- o Sfruttare le opportunità identificate.

Promuove inoltre un senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- Coinvolgimento degli stakeholders

La Alfaquadri S.r.l. ritiene che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder sia un elemento strategico di primaria importanza.

A questo scopo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e una selezione attenta di eventuali collaborazioni esterne in modo da avere risorse umane motivate e competenti.

- Miglioramento continuo

Il continuo miglioramento del proprio sistema di Gestione della Qualità è l'obiettivo principe della società Alfaquadri S.r.l.

E' stata definita una struttura documentale con lo scopo di conseguire quanto sopra descritto, tale struttura è così composta:

- Manuale di garanzia qualità.
- Procedure gestionali.
- Procedure di controllo, procedure tecniche, istruzioni di lavoro.
- Piano della Qualità, quando necessario

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente i risultati raggiunti ed il raggiungimento degli obiettivi, in detto riesame sarà anche valutata la congruità degli obiettivi posti con le risorse disponibili. L'esito di detto riesame sarà diffuso a tutti i partecipanti al processo di Alfaquadri S.r.l.

La Direzione intende sottolineare che per conseguire ciò tutti i partecipanti ai processi aziendali devono essere consapevoli dell'obiettivo comune sopra definito.

Lo strumento scelto per il raggiungimento e l'implementazione della Politica per la Qualità è un sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ED.2015

Presidente del Consiglio di Amministrazione

01	Revisione				06/06/18
Rev.	Denominazione	Eseguito	Controllato	Approvato	Data